

Транспортная информационная система TIS-Online

РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

Версия от 31.03.2017 г.

Москва 2017

Содержание

1.	Введение	3
1.1.	Перечень сокращений и обозначений	3
1.2.	Управление табличными данными.....	4
1.3.	Всплывающее окно календаря.....	7
2.	Пользователи и роли	9
2.1.	Управление пользователями.....	9
2.2.	Управление ролями.....	11
3.	Структура подразделений	13
4.	Журнал событий.....	15
5.	Управление системой.....	17
5.1.	Управление системными заданиями	17
5.2.	Сессии	17
5.3.	Управление архивом	18
5.4.	Запуск скриптов	20
5.5.	Экспорт данных.....	21
5.6.	Менеджер отчетов	22
5.7.	Информация о JVM.....	23
6.	Установка и настройка системы	24
6.1.	Установка БД.....	24
6.2.	Установка серверных компонентов	25
6.3.	Установка Caucho Resin.....	25
6.4.	Настройки Caucho Resin	26
6.5.	Срок действия паролей в Oracle.....	27
6.6.	Установка и настройка службы TISImport.....	28
7.	Устранение неисправностей	32

1. Введение

1.1. Перечень сокращений и обозначений

Система, ТИС	Транспортные информационные системы ТИС-Онлайн.
ГЛОНАСС	Глобальная навигационная спутниковая система.
ТС	Транспортное средство.
СТ	Специальная техника (спецтехника).
НО / ВО	Навесное оборудование / Верхнее оборудование.
БО	Бортовое оборудование.
АТ	Абонентский терминал.
ТОиР	Техобслуживание и ремонт.
Рег.знак	Государственный регистрационный знак.
ПЛ	Путевой лист.
ГСМ	Горюче-смазочные материалы.
БД	База данных.
СУБД	Система управления базами данных.
[Сохранить]	Обозначение кнопок интерфейса.
<input checked="" type="checkbox"/> Маршрут	Флажок, может принимать два значения: отмеченный / неотмеченный.
<input type="text"/>	Элемент управления "Текстовое поле". Может содержать любые буквенные, числовые или символьные значения (по контексту).
<input type="list"/>	Элемент управления "Выпадающий список". Выбор значения доступен из списка предложенных вариантов.
	Обозначение используемого справочника.
	Информация к сведению пользователя.
	Важная информация, на которую необходимо обратить внимание.
	Указание на пункт меню системы для описываемого раздела. «Автопарк → Учёт транспорта» обозначает, что сначала необходимо выбрать меню «Автопарк», затем – подменю «Учёт транспорта».

1.2. Управление табличными данными

Отображение данных осуществляется в виде многофункциональной таблицы. Рассмотрим пример такой таблицы из интерфейса "История тревожных сообщений" (см. рис. 1):

ТС	Подразделение	Водитель	Местоположение	Время срабатывания	Время обработки	Пользователь	Комментарий
УРАЛ-5557 Пер. знак: P721BY1	Автоколонна №1	Калейкин	Калейкино (2.291км на В)	09.04.2015 15:33	09.04.2015 19:40	Калейкин	
УРАЛ-5557 Пер. знак: P721BY1	Автоколонна №1	Калейкин	Калейкино (2.297км на В)	09.04.2015 15:32	09.04.2015 19:40	Калейкин	
УРАЛ-5557 Пер. знак: P721BY1	Автоколонна №1	Калейкин	Калейкино (2.291км на В)	09.04.2015 15:31	09.04.2015 19:40	Калейкин	
Chevrolet Astro Van 4.3 (6V-4,3-186-4A) Пер. знак: P592YE11	АО Компания	Калейкин	Халпо-Ое (4.462км на С)	06.04.2015 10:37	09.04.2015 19:40	Калейкин	
Chevrolet Astro Van 4.3 (6V-4,3-186-4A) Пер. знак: P592YE11	АО Компания	Калейкин	Халпо-Ое (4.462км на С)	06.04.2015 10:36	09.04.2015 19:40	Калейкин	

Рис. 1. Окно интерфейса "История тревожных сообщений"

Быстрый поиск по таблице

Над таблицей предусмотрено поле для быстрого поиска (фильтрации) по представленным в таблице данным. В данном поле пользователь имеет возможность вводить любой текстовый фрагмент, по которому система отфильтрует данные в таблице (см. рис. 2):

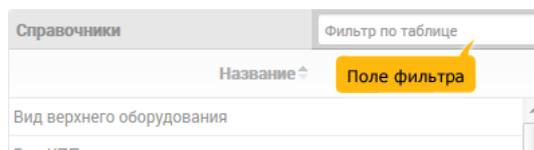


Рис. 2. Поле для быстрого поиска (фильтрации)

Для повышения удобочитаемости, в таблице предусмотрена сортировка данных по выбранному полю. Для включения сортировки необходимо щёлкнуть левой кнопкой "мыши" по заголовку необходимого столбца таблицы, после чего в заголовке соответствующего столбца будут отображены стрелочки выбора направления сортировки (по возрастанию / по убыванию). Для изменения направления сортировки следует щёлкнуть левой кнопкой "мыши" по соответствующей стрелочке (см. рис. 3):

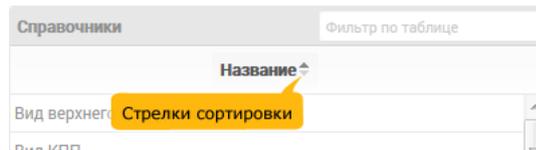


Рис. 3. Стрелочки выбора направления сортировки

Фильтр по таблице

В левой части нижнего колонтитула таблицы расположены кнопки управления фильтрацией данных в таблице (см. рис. 4):

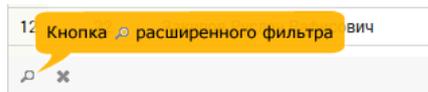


Рис. 4. Фрагмент таблицы

С помощью кнопки  пользователь может установить фильтр в таблице. Фильтр задаётся в специальном интерфейсе (см. рис. 5):

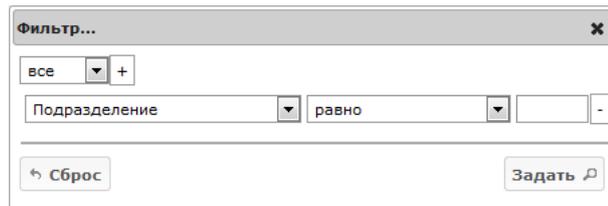


Рис. 5. Окно назначения фильтра

Фильтр может состоять из нескольких условий, связанных между собой логическим условием. Логическую связь можно выбрать из выпадающего списка (см. рис. 6):



Рис. 6. Выбор логической связи

Пользователь имеет возможность выбрать следующие варианты логической связи:

- все** в этом случае данные в таблице будут отфильтрованы по всем заданным условиям фильтра; другими словами, будут отображены только те данные, которые удовлетворяют всем заданным условиям фильтра;
- любой** в этом случае данные в таблице будут отфильтрованы по любому из заданных условий фильтра; другими словами, будут отображены те данные, которые удовлетворяют хотя бы одному заданному условию фильтра.

Далее следует выбрать из выпадающего списка столбец таблицы, по которому необходимо установить фильтр. В нашем примере выпадающий список предлагает пользователю следующие варианты (см. рис. 7):

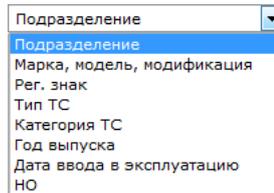


Рис. 7. Выбор столбца таблицы

Следующим шагом следует выбрать из выпадающего списка условие для проверки (см. рис. 8):

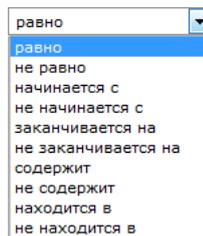


Рис. 8. Выбор условия проверки

Наконец, следует указать искомое значение для фильтра. Таким образом, пользователь может составить фильтр из одного условия, например (см. рис. 9):

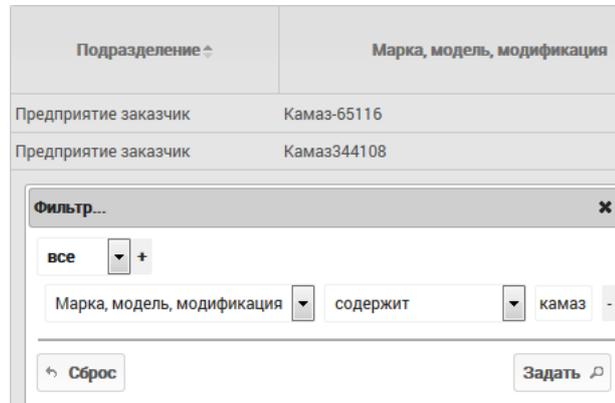


Рис. 9. "Марка, модель, модификация" **содержит** "камаз"

Пользователь имеет возможность добавить несколько условий, для этого предусмотрена кнопка [+]. Для удаления условия предусмотрена кнопка [-] напротив соответствующего условия.

Когда условия для фильтра пользователем заданы, необходимо воспользоваться кнопкой [Задать]. Для сброса заданных условий поиска предусмотрена кнопка [Сброс].

Для оперативного снятия установленного расширенного фильтра в левой нижней части колонтитула таблицы предусмотрена кнопка [X].

Выбор страницы

В нижнем колонтитуле таблицы располагаются элементы управления страницами (см. рис. 10):



Рис. 10. Управление страницами

В поле Стр. отображается текущая страница из доступных. Пользователь имеет возможность указать необходимую страницу в самом поле, либо воспользоваться управляющими кнопками:

- ◀ перейти на предыдущую страницу
- ▶ перейти на следующую страницу
- ◀ перейти на первую страницу
- ▶ перейти на последнюю страницу

Из выпадающего списка пользователь может выбрать количество отображаемых строк в таблице на страницу.

1.3. Всплывающее окно календаря

При указании данных типа «дата» и «дата и время» в системе предусмотрено соответствующее поле, например (см. рис. 11):



Рис. 11. Пример поля с данными типа «дата»

Указание даты допускается как вручную, так и из всплывающего окна календаря. Для открытия календаря предусмотрена кнопка  (см. рис. 12):

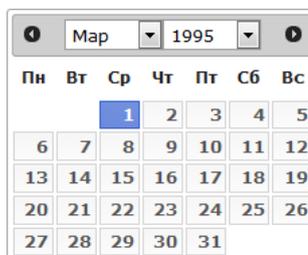


Рис. 12. Окно календаря

Выбор месяца и года осуществляется из выпадающих списков. Для выбора предыдущего и следующего месяца также предусмотрены, соответственно, кнопки  и .

Для указания даты следует щёлкнуть левой кнопкой «мыши» по необходимому числу. Год и дата при этом должны быть уже выбраны.

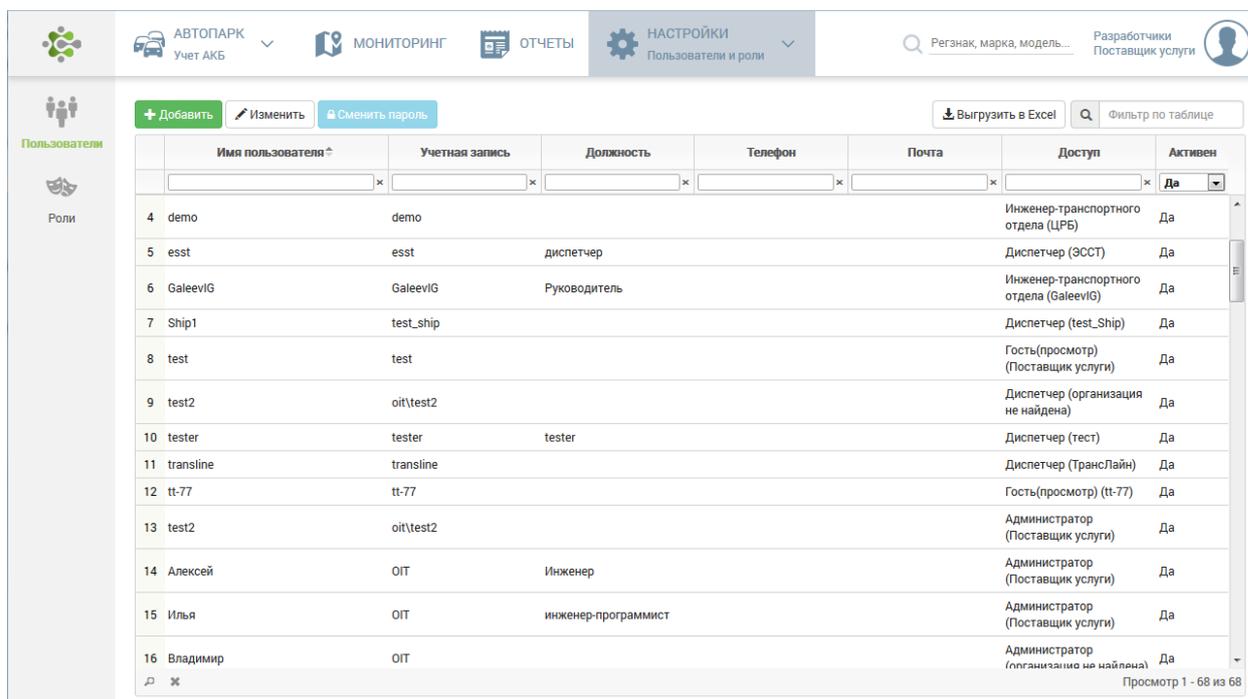
2. Пользователи и роли

2.1. Управление пользователями

 [Настройки](#) → [Пользователи и роли](#) → [Пользователи](#)

Вкладка "Пользователи"

На данной вкладке (открывается по умолчанию при входе в раздел "Пользователи и роли") администратор системы имеет возможность управлять списком пользователей (см. рис. 13):



	Имя пользователя	Учетная запись	Должность	Телефон	Почта	Доступ	Активен
4	demo	demo				Инженер-транспортного отдела (ЦРБ)	Да
5	esst	esst	диспетчер			Диспетчер (ЭССТ)	Да
6	GaleevIG	GaleevIG	Руководитель			Инженер-транспортного отдела (GaleevIG)	Да
7	Ship1	test_ship				Диспетчер (test_Ship)	Да
8	test	test				Гость(просмотр) (Поставщик услуги)	Да
9	test2	oit\test2				Диспетчер (организация не найдена)	Да
10	tester	tester	tester			Диспетчер (тест)	Да
11	transline	transline				Диспетчер (ТрансЛайн)	Да
12	tt-77	tt-77				Гость(просмотр) (tt-77)	Да
13	test2	oit\test2				Администратор (Поставщик услуги)	Да
14	Алексей	ОИТ	Инженер			Администратор (Поставщик услуги)	Да
15	Илья	ОИТ	инженер-программист			Администратор (Поставщик услуги)	Да
16	Владимир	ОИТ				Администратор (организация не найдена)	Да

Рис. 13. Окно интерфейса "Управление пользователями"

Список пользователей представлен в табличном виде. Элементы управления табличными данными изложены в разделе «Управление табличными данными».



К сведению пользователя.

В системе не предусмотрено удаление пользователей. Действительность учётной записи определяется значением поля "**Активен**".

Для редактирования выбранного пользователя предназначена кнопка **[Изменить]**. Для добавления нового пользователя предусмотрена кнопка **+ Добавить**, по щелчку левой кнопкой "мыши" на которую открывается окно добавления/редактирования пользователя.

Редактирование данных пользователя осуществляется в трёх вкладках: **Основное** | **Доступ** | **Модули**.

Вкладка "Основное"

Интерфейс представлен на рис. 14:

Редктирование пользователя - transline

Основное | Доступ | Модули

Имя пользователя: transline

Учетная запись: transline

Должность: диспетчер

Телефон: 111-222

Почта: trans@line.rru

Активен: Да

Сохранить | Отмена

Рис. 14. Окно добавления/редактирования пользователя, вкладка "Основное"

В представленном интерфейсе следует заполнить необходимые поля путём введения с клавиатуры необходимых данных или выбором необходимого значения из выпадающего списка. Для выбора соответствующего поля необходимо щёлкнуть левой кнопкой "мыши" в его область.

Вкладка "Доступ"

Интерфейс представлен на рис. 15:

Редктирование пользователя - transline

Основное | Доступ | Модули

Добавить | Изменить | Удалить

Роль	Организация	Описание
Диспетчер	ТрансЛайн	

Сохранить | Отмена

Рис. 15. Окно добавления/редактирования пользователя, вкладка "Доступ"

Данный интерфейс предназначен для назначения пользователю прав доступа.

Для каждого пользователя могут быть назначены определённые права доступа для выбранных подразделений. Записей таких пар доступа "роль - подразделение" может быть неограниченное количество.

Для добавления, изменения и удаления записей предусмотрены, соответственно, кнопки: **Добавить** , **Изменить** и **Удалить** .

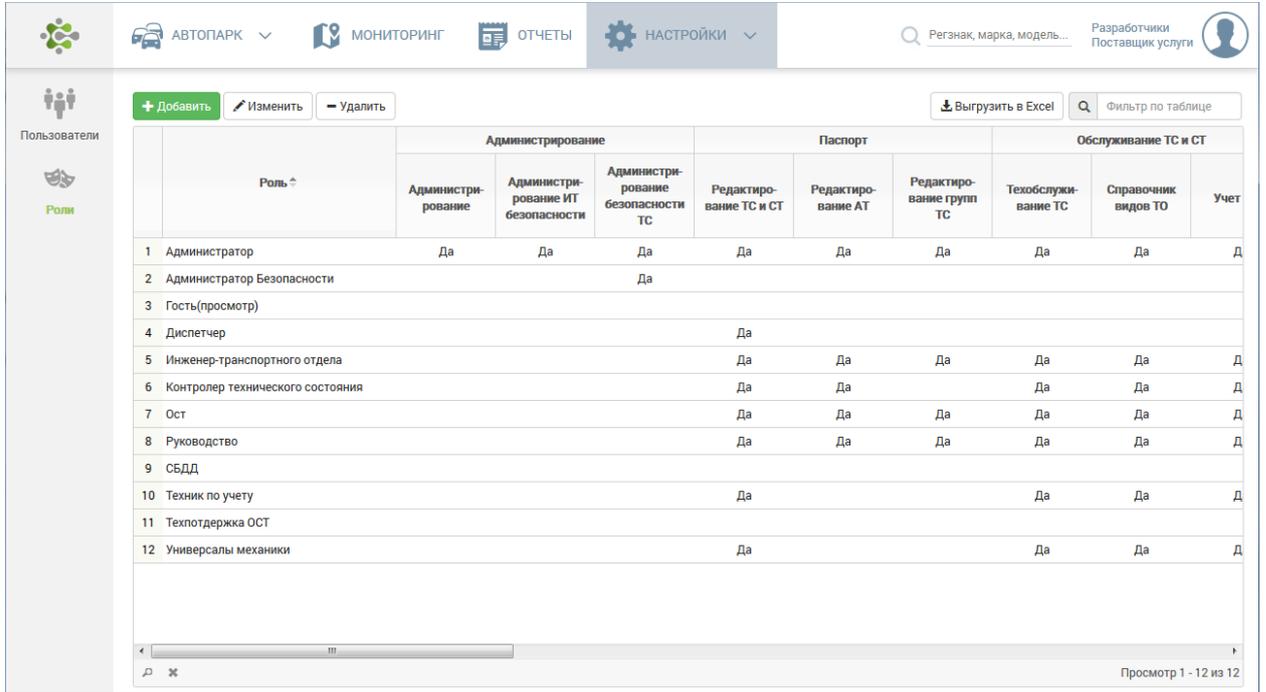
Управление ролями осуществляется в интерфейсе "**Роли**", описание которой изложено ниже.

После внесения изменений, для сохранения данных предусмотрена кнопка **Сохранить**. Кнопка **Отмена** - для отмены внесения изменений.

2.2. Управление ролями

 [Настройки](#) → [Пользователи и роли](#) → [Роли](#)

На данной вкладке администратор системы имеет возможность управлять ролями пользователей, распределяя права доступа (см. рис. 16):



Роль	Администрирование			Паспорт			Обслуживание ТС и СТ		
	Администрирование	Администрирование ИТ безопасности	Администрирование безопасности ТС	Редактирование ТС и СТ	Редактирование АТ	Редактирование групп ТС	Техобслуживание ТС	Справочник видов ТО	Учет
1 Администратор	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Д
2 Администратор Безопасности			Да						
3 Гость(просмотр)									
4 Диспетчер				Да					
5 Инженер-транспортного отдела				Да	Да	Да	Да	Да	Д
6 Контролер технического состояния				Да	Да		Да	Да	Д
7 Ост				Да	Да	Да	Да	Да	Д
8 Руководство				Да	Да	Да	Да	Да	Д
9 СБДД									
10 Техник по учету				Да			Да	Да	Д
11 Теплотдержка ОСТ									
12 Универсалы механики				Да			Да	Да	Д

Рис. 16. Окно интерфейса "Управление ролями"

Роль - это набор прав.

Список ролей представлен в табличном виде.

Для редактирования выбранной роли предназначена кнопка [**✎ Изменить**]. Для добавления новой роли предусмотрена кнопка [**⚙ Добавить**], по щелчке левой кнопкой "мыши" на которую открывается окно добавления/редактирования роли (см. рис. 17):

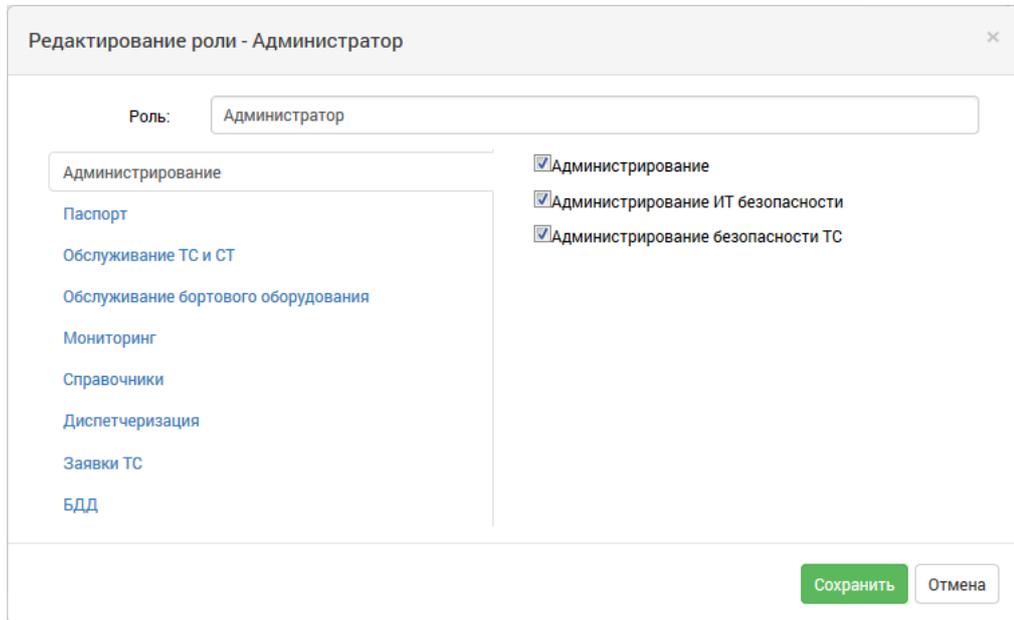


Рис. 17. Окно добавления/редактирования роли

В представленном интерфейсе следует заполнить поле "Название роли", а также определить для данной роли права доступа, отметив флажки напротив соответствующих прав.

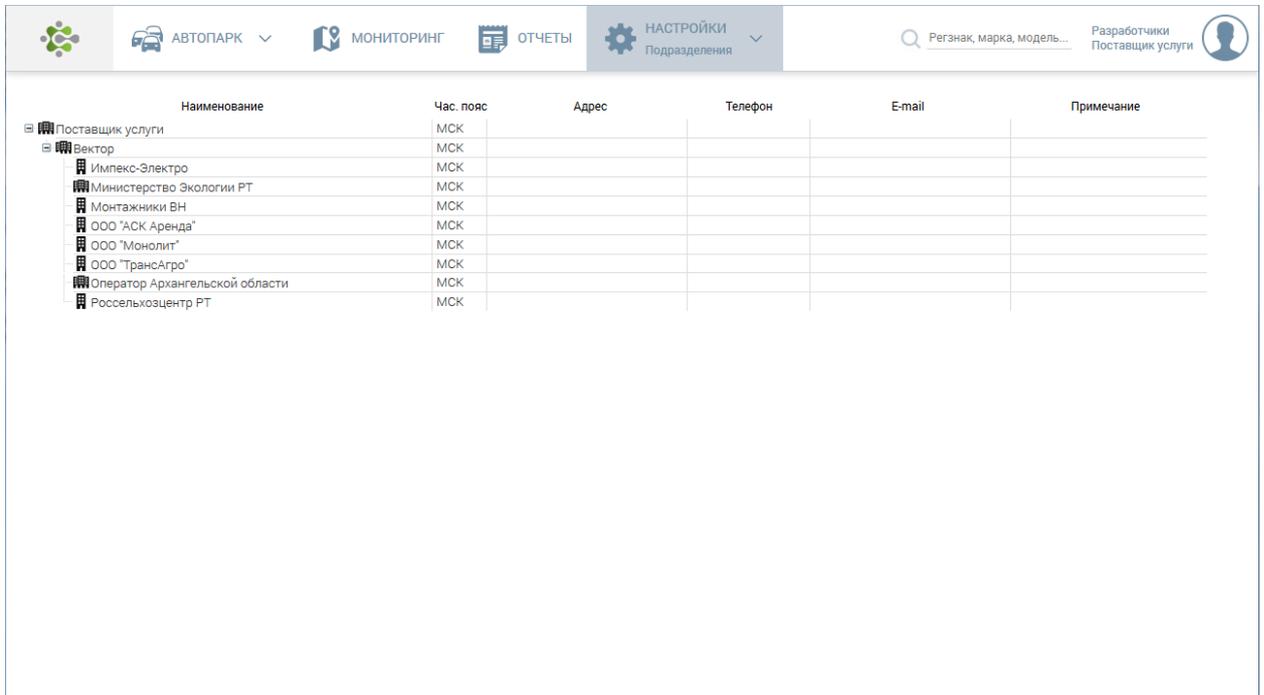
Права и соответствующие им функции сгруппированы по вкладкам: Администрирование, Паспорт, Обслуживание ТС и СТ и т.д.

Для удаления роли предусмотрена кнопка [**– Удалить**].

3. Структура подразделений

 [Настройки → Подразделения](#)

Данный интерфейс предусмотрен для описания структуры подразделений (см. рис. 18):



Наименование	Час. пояс	Адрес	Телефон	E-mail	Примечание
Поставщик услуги	MCK				
Вектор	MCK				
Импекс-Электро	MCK				
Министерство Экологии РТ	MCK				
Монтажники ВН	MCK				
ООО "АСК Аренда"	MCK				
ООО "Монолит"	MCK				
ООО "ТрансАгро"	MCK				
Оператор Архангельской области	MCK				
Россельхозцентр РТ	MCK				

Рис. 18. Окно интерфейса "Редактирование структуры подразделений"

В данном интерфейсе администратору системы необходимо полностью описать структуру подразделений.

При наведении указателя "мыши" на объект, система отображает кнопки редактирования (см. рис. 19):

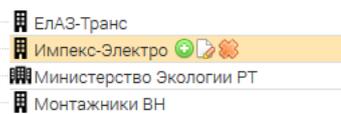


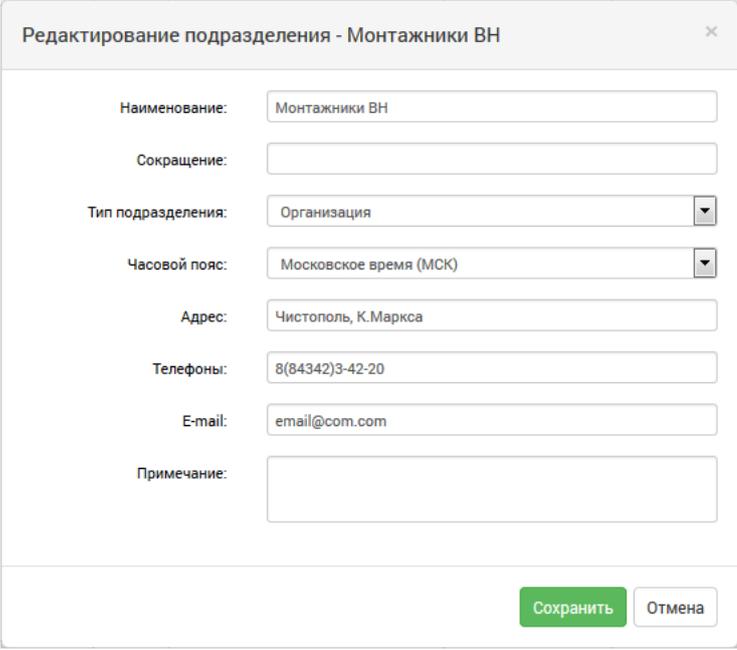
Рис. 19. Элементы управления для работы с объектами

Пользователю доступны следующие элементы управления:

-  добавить подразделение
-  редактировать подразделение
-  удалить подразделение

Необходимо обратить внимание, что при добавлении объект будет размещён на один уровень ниже, в то время как текущий объект станет узловым.

Для добавления и редактирования подразделения предусмотрен интерфейс (см. рис. 20):



Редактирование подразделения - Монтажники ВН

Наименование:

Сокращение:

Тип подразделения:

Часовой пояс:

Адрес:

Телефоны:

E-mail:

Примечание:

Рис. 20. Окно добавления / редактирования подразделения

Для добавления объекта необходимо указать его "**Наименование**".

Также пользователь имеет возможность указать адрес, телефон, электронный адрес подразделения и примечание.

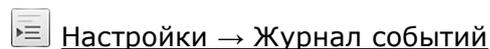
Перед добавлением объекта следует также указать "**Часовой пояс**" для данного подразделения, после чего нажать кнопку **[Сохранить]**.



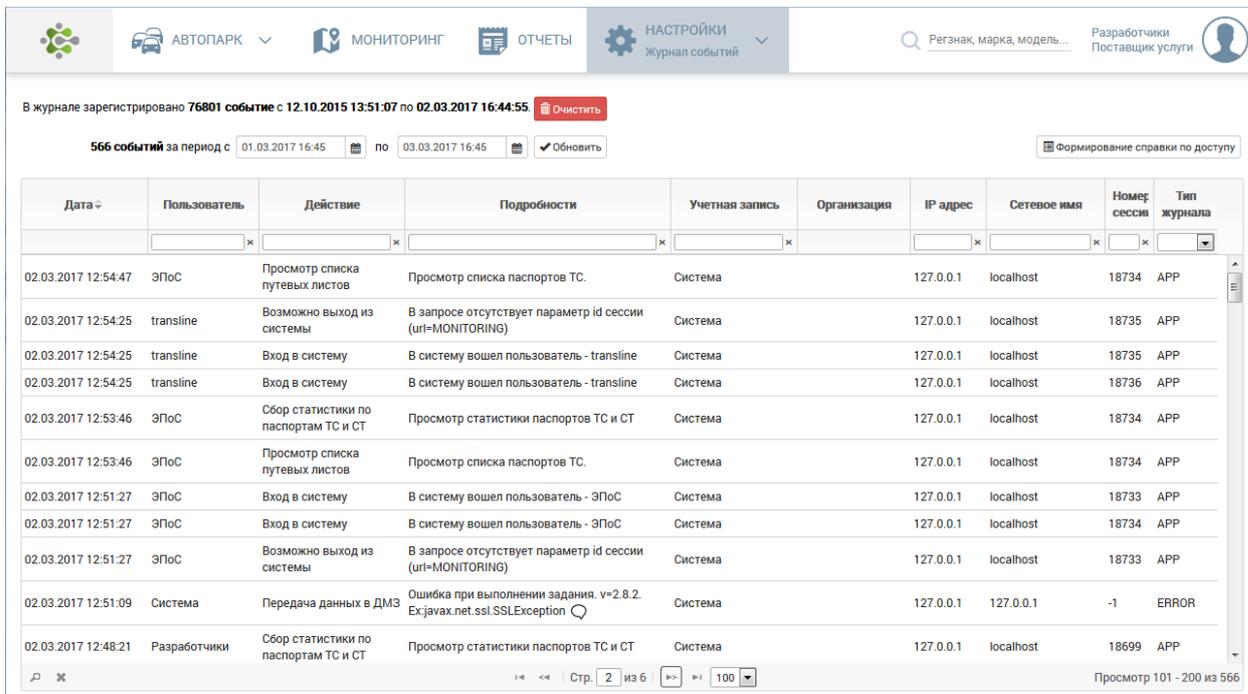
К сведению пользователя.

Пользователь имеет возможность перенести подразделение вместе с его дочерними организациями в выбранную позицию. Для этого следует щёлкнуть левой кнопкой "мыши" по соответствующему подразделению и, удерживая кнопку нажатой, перенести в необходимую позицию, затем отпустить кнопку.

4. Журнал событий



Данный интерфейс предусмотрен для просмотра журнала событий системы, действий пользователей (см. рис. 21):



В журнале зарегистрировано **76801 событие** с 12.10.2015 13:51:07 по 02.03.2017 16:44:55 Очистить

566 событий за период с 01.03.2017 16:45 по 03.03.2017 16:45 Обновить Формирование справки по доступу

Дата	Пользователь	Действие	Подробности	Учетная запись	Организация	IP адрес	Сетевое имя	Номер сессии	Тип журнала
02.03.2017 12:54:47	ЭПоС	Просмотр списка путевых листов	Просмотр списка паспортов ТС.	Система		127.0.0.1	localhost	18734	APP
02.03.2017 12:54:25	transline	Возможно выход из системы	В запросе отсутствует параметр id сессии (url=MONITORING)	Система		127.0.0.1	localhost	18735	APP
02.03.2017 12:54:25	transline	Вход в систему	В систему вошел пользователь - transline	Система		127.0.0.1	localhost	18735	APP
02.03.2017 12:54:25	transline	Вход в систему	В систему вошел пользователь - transline	Система		127.0.0.1	localhost	18736	APP
02.03.2017 12:53:46	ЭПоС	Сбор статистики по паспортам ТС и СТ	Просмотр статистики паспортов ТС и СТ	Система		127.0.0.1	localhost	18734	APP
02.03.2017 12:53:46	ЭПоС	Просмотр списка путевых листов	Просмотр списка паспортов ТС.	Система		127.0.0.1	localhost	18734	APP
02.03.2017 12:51:27	ЭПоС	Вход в систему	В систему вошел пользователь - ЭПоС	Система		127.0.0.1	localhost	18733	APP
02.03.2017 12:51:27	ЭПоС	Вход в систему	В систему вошел пользователь - ЭПоС	Система		127.0.0.1	localhost	18734	APP
02.03.2017 12:51:27	ЭПоС	Возможно выход из системы	В запросе отсутствует параметр id сессии (url=MONITORING)	Система		127.0.0.1	localhost	18733	APP
02.03.2017 12:51:09	Система	Передача данных в ДМЗ	Ошибка при выполнении задания. v=2.8.2. Ex:javax.net.ssl.SSLException	Система		127.0.0.1	127.0.0.1	-1	ERROR
02.03.2017 12:48:21	Разработчики	Сбор статистики по паспортам ТС и СТ	Просмотр статистики паспортов ТС и СТ	Система		127.0.0.1	localhost	18699	APP

Стр. 2 из 6 | 100 | Просмотр 101 - 200 из 566

Рис. 21. Окно интерфейса "Журнал событий"

События в журнале представлены в табличном виде. Элементы управления табличными данными изложены в разделе "Управление табличными данными".

В шапке таблицы, под наименованием каждого столбца, предусмотрен фильтр для удобного поиска и выборки информации. Некоторые фильтры представляют собой выпадающие списки, другие - текстовые поля. Задавая соответствующие фильтры, пользователь имеет возможность установить необходимую выборку в соответствии с поставленными задачами.

Над таблицей размещены два поля даты: с и по. В этих полях пользователь имеет возможность задать временные рамки для отображения событий системы за определённый период. Для выбора даты "с" и "по" предусмотрены кнопки , которые открывают окно календаря. Элементы управления календарём изложены в разделе "Всплывающее окно календаря".

В случае возникновения сбоев, в колонке "Подробности" система отображает пиктограмму цитаты , которая открывает окно с подробной информацией. Пример отображения дополнительной информации (см. рис. 22):

02.03.2017 12:53:46	3							18734	APP	
Стек вызовов										
02.03.2017 12:53:46	3	javax.net.ssl.SSLException: Certificate for <127.0.0.1> doesn't match common name of the certificate subject: tis.tis-online.com							18734	APP
02.03.2017 12:51:27	3	at org.apache.http.conn.ssl.AbstractVerifier.verify(AbstractVerifier.java:173) ~[httpclient-4.5.2.jar:4.5.2]							18733	APP
02.03.2017 12:51:27	3	at org.apache.http.conn.ssl.BrowserCompatHostnameVerifier.verify(BrowserCompatHostnameVerifier.java:61) ~[httpclient-4.5.2.jar:4.5.2]							18734	APP
02.03.2017 12:51:27	3								18733	APP
02.03.2017 12:51:09	Система	Передача данных в ДМЗ	Ошибка при выполнении задания. v=2.8.2. Ex:javax.net.ssl.SSLException	Система	127.0.0.1	127.0.0.1	-1	ERROR		

Рис. 22. Окно дополнительной информации по возникшей ошибке

Для экспорта полученного списка в Microsoft Excel предусмотрена кнопка [ **Формирование справки по доступу**].

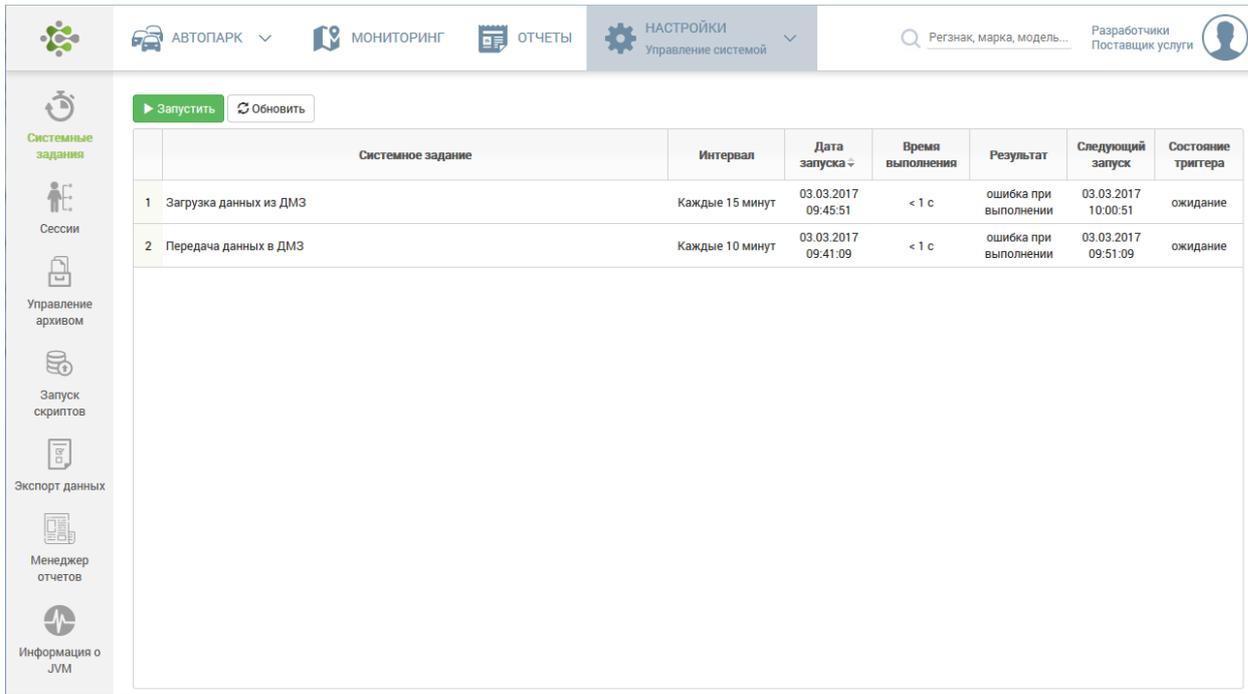
Для очистки журнала событий предназначена кнопка [ **Очистить**].

5. Управление системой

5.1. Управление системными заданиями

 [Настройки](#) → [Управление системой](#) → [Системные задания](#)

Данный интерфейс предусмотрен для управления системными заданиями (см. рис. 23):



	Системное задание	Интервал	Дата запуска	Время выполнения	Результат	Следующий запуск	Состояние триггера
1	Загрузка данных из ДМЗ	Каждые 15 минут	03.03.2017 09:45:51	< 1 с	ошибка при выполнении	03.03.2017 10:00:51	ожидание
2	Передача данных в ДМЗ	Каждые 10 минут	03.03.2017 09:41:09	< 1 с	ошибка при выполнении	03.03.2017 09:51:09	ожидание

Рис. 23. Окно интерфейса "Системные задания"

Список системных заданий представлен в таблице. Элементы управления табличными данными изложены в разделе "Управление табличными данными".

Для обновления информации предусмотрена кнопка [ **Обновить**].

Для принудительного запуска задания следует выбрать в таблице необходимое задание и воспользоваться кнопкой  **Запустить** .

5.2. Сессии

 [Настройки](#) → [Управление системой](#) → [Сессии](#)

Данный интерфейс предусмотрен для просмотра активных сессий (см. рис. 24):

	Пользователь	Учетная запись	Подразделение	Последняя активность	Последнее действие
1	Разработчики	Administrator	Поставщик услуги	03.03.2017 12:51:08	Управление системой (Получение списка пользовательских сессий)
2	ЭПоС	EPoS1	Эволюция Подводного Строительства	03.03.2017 12:50:56	Получение данных датчика
3	ЭПоС	dispatcherEPoS	Эволюция Подводного Строительства	03.03.2017 12:49:30	Модуль формирования и обработки отчетов
4	ЭнергоСтройСервис	EnergoStroyService	ЭнергоСтройСервис	03.03.2017 12:47:15	Сохранение пользовательских настроек
5	ООО "Вектор-Навигатор"	VectorNavigator	Вектор-Навигатор	03.03.2017 12:40:20	Получение информации о доступных ТС
6	Марат	Marat_nis	Поставщик услуги	03.03.2017 12:18:26	Получение информации о доступных ТС
7	transline	transline	ТрансЛайн	03.03.2017 11:45:00	Загрузка слоя опорных точек
8	transline	transline	ТрансЛайн	03.03.2017 11:13:03	Информация с датчиков ТС
9	A.	iaa_vector	Монтажники ВН	03.03.2017 10:49:39	Загрузка слоя опорных точек
10	A.	iaa_vector	Монтажники ВН	03.03.2017 10:49:38	Обработка запросов от путевого листа version 2.0
11	ООО "Монолит"	monolit	ООО "Монолит"	03.03.2017 10:09:25	Получение статистики по работе ТС

Рис. 24. Окно интерфейса "Сессии"

Список сессий представлен в табличном виде. Элементы управления табличными данными изложены в разделе "Управление табличными данными".

Для обновления информации предусмотрена кнопка [**Обновить**].

5.3. Управление архивом

[Настройки](#) → [Управление системой](#) → [Управление архивом](#)

Данный интерфейс предназначен для удаления истории изменения данных (см. рис. 25):

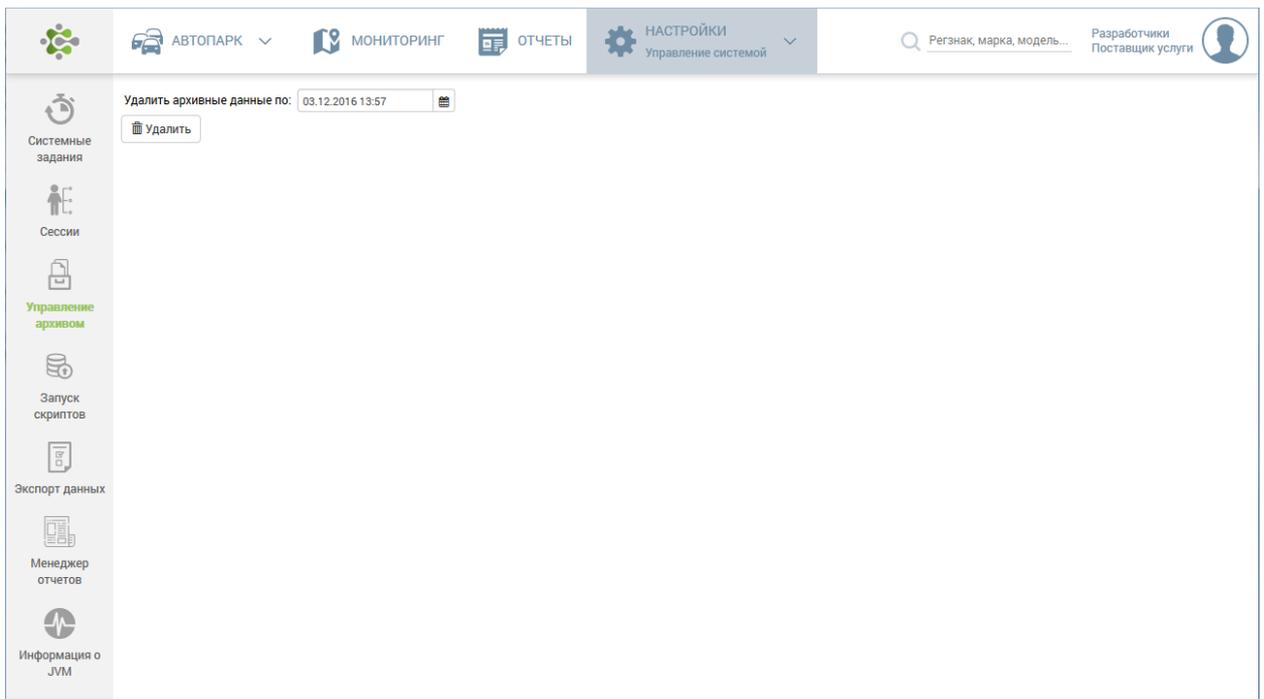


Рис. 25. Окно интерфейса "Управление архивом"

Администратор имеет возможность выбрать конечную дату, до которой вся история изменения в базе данных системы будет удалена.

После нажатия по ссылке [[удалить](#)] будет показано окно со статистикой по удаляемым данным (см. рис. 26):

Статистика для удаления	
Таблица	Кол-во значений
Группы организация-роль	8
Пользователи	8
Роли	1
RoleRights	58
Организации	114
OrgAccess	326
Паспорт, основные сведения	20
Справочник абонентских терминалов	20
Датчики	6
Паспорт, основные сведения	20

Рис. 26. Окно статистики

Данные будут удалены только после нажатия на кнопку [[Удалить](#)] в окне статистики.

**К сведению пользователя.**

Система не даст возможности администратору удалить историю, срок давности которой не превысил 90 дней.

5.4. Запуск скриптов



Настройки → Управление системой → Запуск скриптов

Данный интерфейс предназначен для выполнения скриптов, предоставленных разработчиками системы (см. рис. 27):

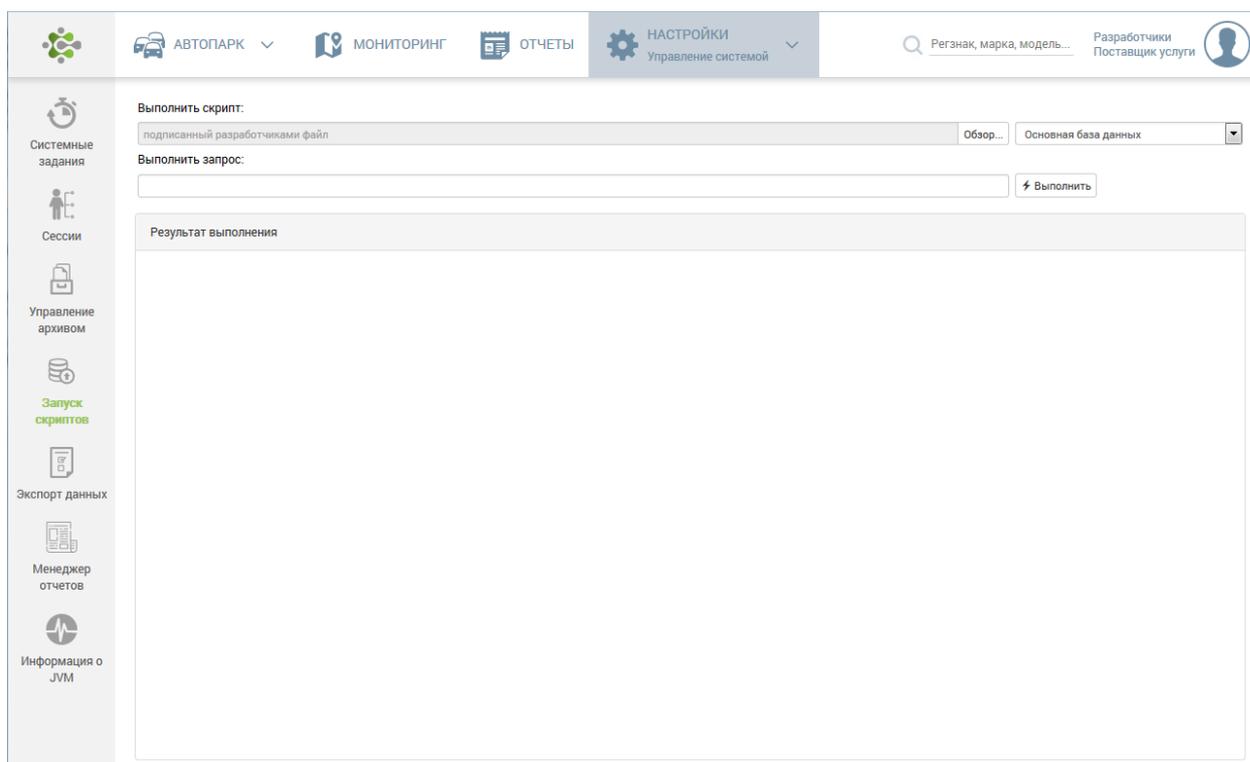


Рис. 27. Окно интерфейса "Запуск скриптов"

Для выполнения скрипта необходимо выбрать имя файла, воспользовавшись кнопкой **[Обзор...]**, выбрать соответствующую базу данных (на выбор доступна основная база и база телеметрических данных). Для запуска скрипта следует воспользоваться кнопкой **[Выполнить]**.

Скрипты имеют цифровую подпись и в случае их изменения выполняться не будут! Результат выполнения скрипта отобразится в окне "Результат выполнения".

Также в этом интерфейсе можно выполнить произвольные запросы для выбора необработанных данных из таблиц БД системы, для этого предусмотрены поле "Выполнить запрос" и кнопка **[⚡ Выполнить]**.

Результат выполнения запроса будет отображён в виде таблицы. Слишком большой объем выборки будет ограничен 1000 строками.

5.5. Экспорт данных

 [Настройки](#) → [Управление системой](#) → [Экспорт данных](#)

Данный интерфейс предназначен для выборочной выгрузки данных из БД Системы (см. рис. 28):

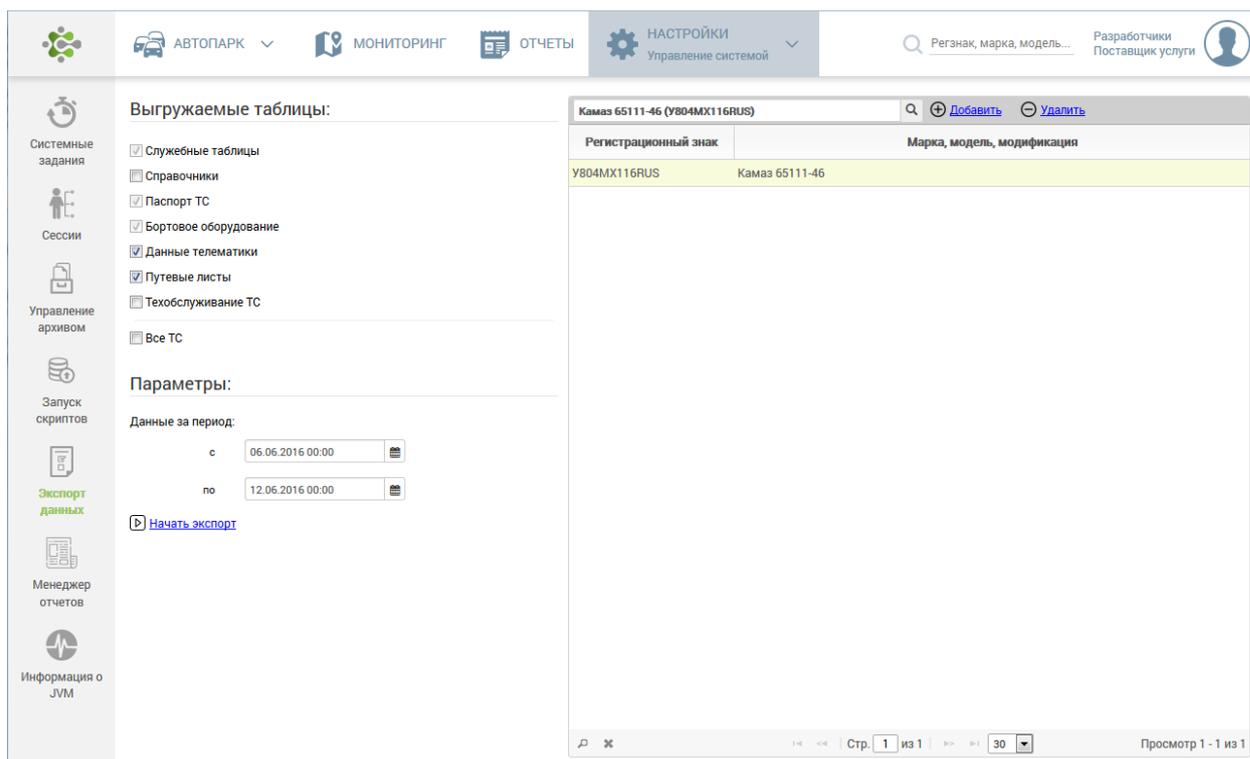


Рис. 28. Окно интерфейса "Экспорт данных"

Данные выгружаются в архив по каждой таблице в виде json-файлов.

Для выгрузки данных необходимо:

1. Отметить галочками группы выгружаемых таблиц.
2. Выбрать ТС, по которым необходимо выгрузить данные.
3. Указать требуемый временной диапазон.
4. Воспользоваться ссылкой [ **Начать экспорт**].

После того, как все данные будут выгружены, появится ссылка с файлом экспорта.

5.6. Менеджер отчетов

 [Настройки](#) → [Управление системой](#) → [Менеджер отчетов](#)

Данный интерфейс предусмотрен для просмотра очереди отчётов с возможностью удаления отчётов из очереди (см. рис. 29):

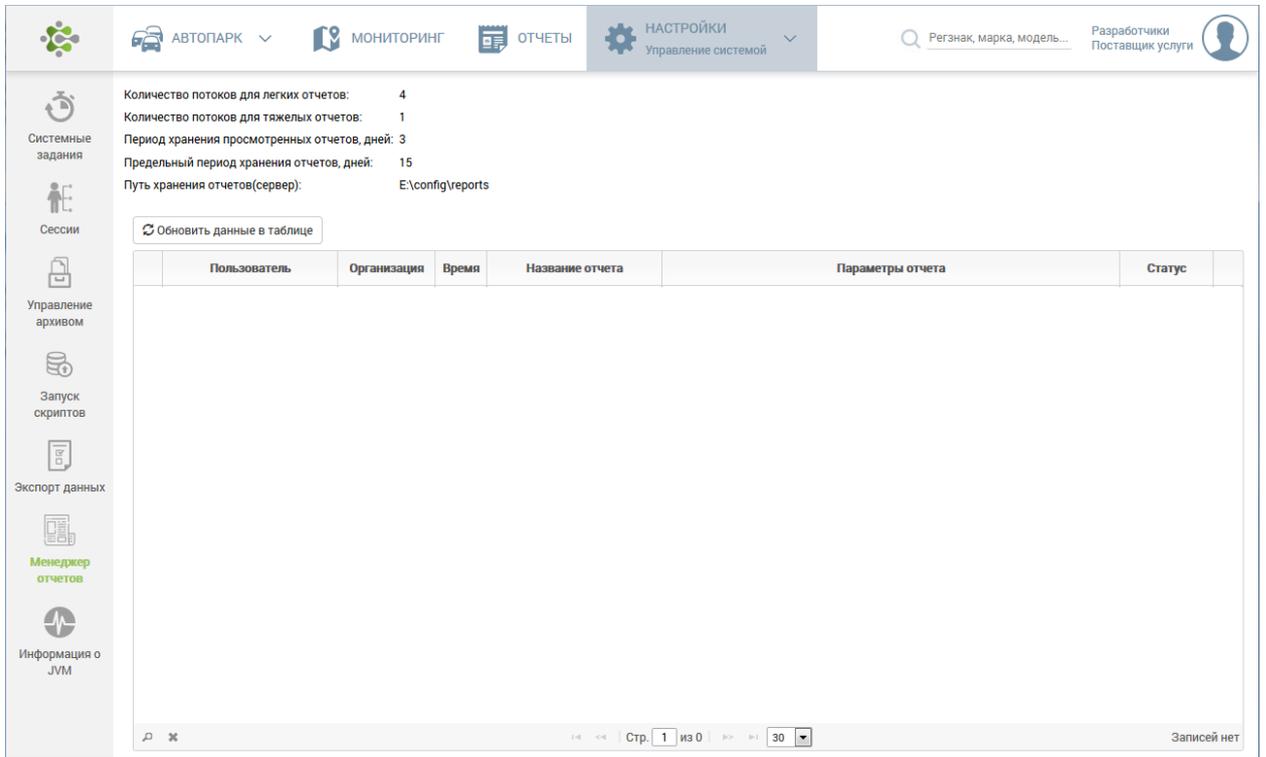


Рис. 29. Окно интерфейса "Менеджер отчетов"

В верхней части окна отображена информация с настройками системы для формирования отчётов.

В нижней части окна отображена таблица с очередью отчётов на формирование. В колонке "**Статус**" отображается текущий статус задачи. В таблице отображаются только формируемые отчёты, а также отчёты, находящиеся в очереди на формирование.

Для обновления информации предусмотрена кнопка **[ Обновить данные в таблице]**.

Пользователь также имеет возможность отменить построение отчёта, для этого предусмотрена кнопка  в соответствующей строке, при этом пользователю будет автоматически отправлено уведомление об отмене его отчёта.

Настройки

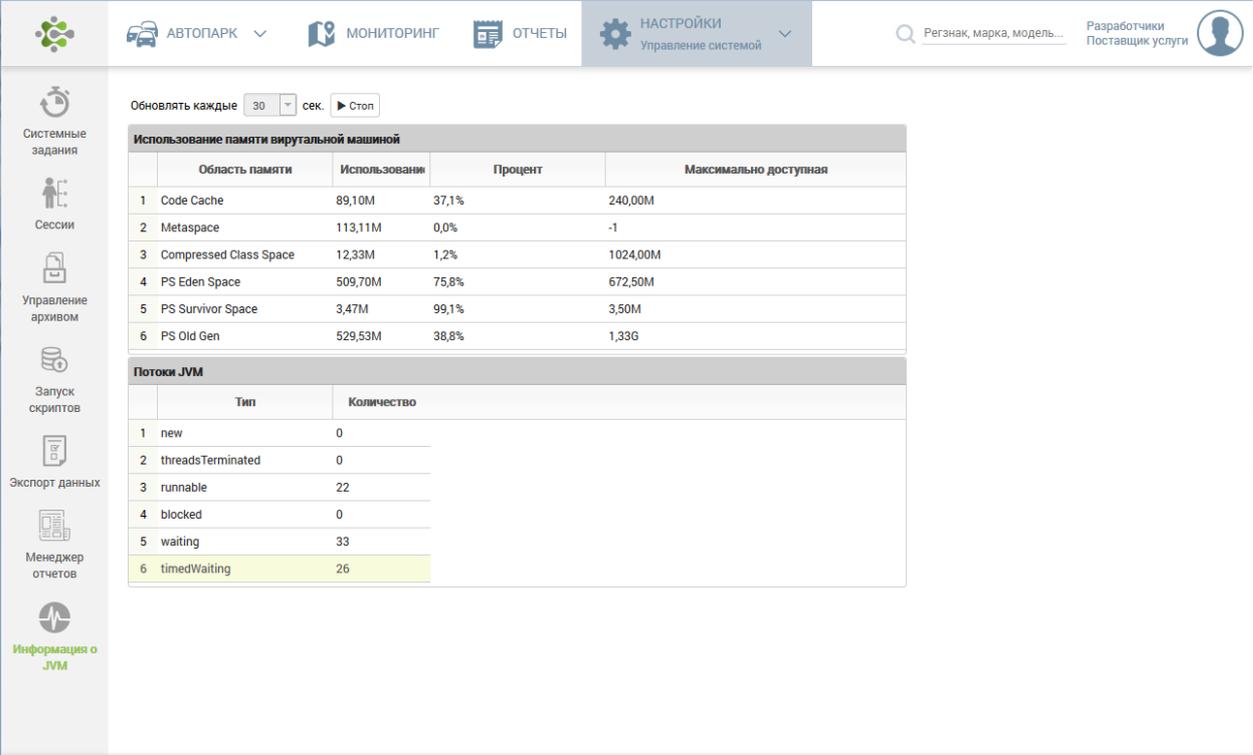
Настройки системы для формирования отчётов хранятся в файле **config.properties**.

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
easyThreadNumber	4	Количество потоков для легких отчетов
heavyThreadNumber	1	Количество потоков для тяжелых отчетов
downloadedReportsStoragePeriod	3	Период хранения просмотренных отчетов, дней
maxReportsStoragePeriod	15	Предельный период хранения отчетов, дней
reportsFolder	{config.path}\reports	Путь хранения отчетов (сервер)

5.7. Информация о JVM

 [Настройки](#) → [Управление системой](#) → [Информация о JVM](#)

Данный интерфейс предусмотрен для просмотра используемых ресурсов "виртуальной машиной Java" (JVM) (см. рис. 30):



Обновлять каждые сек.

Использование памяти виртуальной машиной

	Область памяти	Использовани	Процент	Максимально доступная
1	Code Cache	89,10М	37,1%	240,00М
2	Metaspace	113,11М	0,0%	-1
3	Compressed Class Space	12,33М	1,2%	1024,00М
4	PS Eden Space	509,70М	75,8%	672,50М
5	PS Survivor Space	3,47М	99,1%	3,50М
6	PS Old Gen	529,53М	38,8%	1,33Г

Потоки JVM

	Тип	Количество
1	new	0
2	threadsTerminated	0
3	runnable	22
4	blocked	0
5	waiting	33
6	timedWaiting	26

Рис. 30. Окно интерфейса "Информация о JVM"

В верхней таблице отображаются используемые ресурсы. В нижней – потоки JVM.

6. Установка и настройка системы

TIS-Online включает в себя программный код, разворачиваемый на сервере приложений, и набор схем БД TIS-Online, разворачиваемый на сервере СУБД Oracle.

Программный код представляет собой приложение на языке Java, работающее под управлением сервера приложений Caucho Resin.

6.1. Установка БД

Перед установкой дампа необходимо средствами СУБД Oracle создать новую схему, в которую будут загружены данные из дампа.

Дамп представляет собой образ таблиц БД, снятый с помощью программы **Data Manager**, входящей в пакет **Oracle Enterprise Edition**. Установка дампа осуществляется с помощью этой же программы (Data Manager), либо с помощью консольной утилиты **IMP.EXE** из каталога {ORACLE_HOME}\BIN. Кодировка дампа: **CL8MSWIN1251**.



К сведению пользователя.

Для импорта рекомендуется также установить следующие параметры:

- direct=y
- commit=y
- buffer=10000000

Администратору СУБД ORACLE необходимо создать схему и присвоить ей роль **CONNECT**. Рекомендуется также присвоить роль **RESOURCE**.



К сведению пользователя.

Данные, необходимые для работы программы, представлены в виде дампа СУБД Oracle в файле **TIS.DMP**.

Таблицы в дампе привязаны к табличному пространству **USERS**, индексы – к пространству **INDX**. Поэтому перед установкой необходимо проверить их наличие и при необходимости создать.

Пример строки импорта (все параметры пишутся в одну строку):

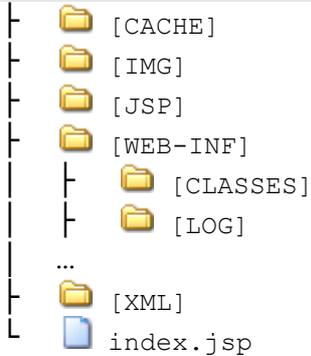
```
IMP.exe  
userid=system@tnsname  
fromuser=<имя_импортируемой_схемы>  
touser=<имя_схемы_назначения>  
direct=y  
commit=y  
buffer=10000000
```

```
feedback=1000  
log=<имя_файла_журнала>.log
```

6.2. Установка серверных компонентов

Каталог с установленной системой имеет следующую структуру:

Система



В подкаталоге **jsp** находятся файлы `jsp`, реализующие интерфейс пользователя.

В подкаталоге **WEB-INF\classes** находятся скомпилированные классы Java, реализующие бизнес-логику.

В подкаталоге **WEB-INF\lib** находятся файлы библиотек `jar`.

В подкаталоге **WEB-INF** находятся лог-файлы системы, в которые выдается отладочная информация (в дополнение к журналам системы, хранящимся в БД).

6.3. Установка Caucho Resin

Необходимо скопировать содержимое архива с программой Resin в любую папку на сервере (допустим, `c:\Resin\`).

Далее, необходимо запустить Resin чтобы он мог обрабатывать запросы от клиента. Возможны два режима его работы. Первый как сервис и второй режим ручной загрузки.

Пример строки запуска Resin (все параметры пишутся в одну строку):

```
{Resin}/bin/httpd.exe  
-Xms256m  
-Xmx512m  
-XX:+UseConcMarkSweepGC  
-XX:+UseParNewGC  
-J-server  
-J-Dfile.encoding=windows-1251  
-install
```

где:

-Xms#

Минимальный размер памяти для приложения, где вместо символа «#» следует указать необходимый объем выделяемой памяти в байтах. Допускается указание объема в килобайтах, для этого следует добавить литеру «к», или в мегабайтах – литеру «т».

-Xmx#

Максимальный размер памяти для приложения, где вместо символа «#» следует указать необходимый объем выделяемой памяти в байтах. Допускается указание объема в килобайтах, для этого следует добавить литеру «к», или в мегабайтах – литеру «т».

-XX:+UseConcMarkSweepGC, -XX:+UseParNewGC

Параметры для оптимизации работы одного из компонентов сервера приложения.

-J-server

Серверный режим работы JVM.

-J-Dfile.encoding=windows-1251

Принудительное использование кодировки «Windows-1251».

-install

Установить Resin как сервис с именем Resin Web Server. Режим ручной загрузки подразумевает самостоятельный запуск программы {Resin}/bin/httpd.exe

6.4. Настройки Caucho Resin

Настройки для Resin следует внести в файл **{Resin}\conf\resin.conf**¹. Данный файл поставляется вместе с системой с предварительными настройками. В первую очередь следует обратить внимание на пути, названия приложений, домен и IP-адреса, и настроить их по необходимости.

Путь:

```
<http-server>
...
  <http port='80' />
...
  <host>
    ...
    <web-app id='/MES>
      <app-dir>c:\MES</app-dir>
```

¹ **{Resin}** – папка, в которую установлен Caucho Resin.

```
<session-timeout>2400</session-timeout>
<directory-servlet>none</directory-servlet>
...
```

**К сведению пользователя.**

Необходимо убедиться, что все файлы всех подпапок скопированной папки Resin не имеют атрибута «только для чтения».

При необходимости использования HTTPS, следует включить соответствующую поддержку:

```
<http-server>
<http port='443'>
  <ssl>true</ssl>
  <key-store-file>keys/mes.store</key-store-file>
  <key-store-password>mes</key-store-password>
</http>
```

6.5. Срок действия паролей в Oracle

Политика безопасности Oracle предполагает предельный срок действия паролей пользователей в 180 дней. По истечению срока действия пароля, при попытке открытия TIS-Online или во время работы с TIS-Online на экране будет отображено сообщение об ошибке. В общем случае сообщение имеет следующий вид:

```
java.sql.SQLException: ORA-28001: the password has expired
```

В этом случае, администратору Oracle следует задать для основной и навигационной схем системы новый пароль. Для этого в SQL Plus необходимо воспользоваться командой ALTER USER:

```
ALTER USER {имя_схемы_mes} IDENTIFIED BY {новый_пароль};
ALTER USER {имя_схемы_навигации_mes} IDENTIFIED BY {новый_пароль};
```

Далее, администратору TIS-Online следует обновить пароли в файле конфигурации: `ppdk_config/config.properties`

После изменения пароля и обновления файла конфигураций следует перезапустить службу Resin и сообщить пользователю о возможности продолжения работы с системой.

Бессрочное действие пароля

Администратор Oracle имеет возможность установить бессрочное действие пароля пользователя (схемы БД). Для этого необходимо задать сначала профиль пользователя, затем назначить этот профиль пользователям Oracle.

Для установки профиля с бессрочным паролем следует воспользоваться следующей командой:

```
CREATE PROFILE {имя_профиля} LIMIT PASSWORD_LIFE_TIME UNLIMITED;
```

Для назначения профиля пользователю предусмотрена команда:

```
ALTER USER {имя_пользователя} PROFILE {имя_профиля};
```

6.6. Установка и настройка службы TISImport

Установка и настройка службы TISImport осуществляется в несколько шагов.

1. **Проверить локализацию** ОС Windows. Локализация должна быть установлена как "Россия", со всеми настройками российских форматов дат и времени.
2. Скачать и установить **Microsoft.NET Framework 4.0**. Загрузить его можно с сайта Microsoft.
Ссылка: <http://www.microsoft.com/ru-RU/download/details.aspx?id=17718>
3. Скачать и установить **Oracle Data Access Component (ODAC)**, версии 64-bit ODAC 11.2 Release 5 (11.2.0.3.20) for Windows x64.
Ссылка: <http://www.oracle.com/technetwork/database/windows/downloads/index-090165.html>

При установке следует выбрать необходимые компоненты:

- Oracle Data Provider for .NET;
- Oracle Provider for OLEDB;
- Oracle Instant Client (см. рис. 31):



Рис. 31. Окно настроек для установки Oracle Data Access Components

4. **Настроить ODAC на подключение к БД Oracle.** Для этого требуется внести информацию в файл **TNSNames.ora** (его нужно создать в папке установки Oracle Client в подкаталоге Network\Admin). Информацию по параметрам БД необходимо взять у администратора БД. Содержание файла выглядит следующим образом:

```
ORCL =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = localhost) (PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = ORCL)
    )
  )
```

где:

ORCL - это псевдоним (имя подключения);
 HOST - адрес сервера с БД;
 PORT - номер порта подключения;
 SERVICE_NAME - имя сервиса.

5. Установка службы TISImport

- 5.1. Распаковать архив со службой.

5.2. Запустить командную строку от имени администратора, выполнить команду:

```
"C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\installutil.exe
c:\TIS\TISImportServ.exe"
```

где:

- первое – путь к утилите установки;
- второе – путь до исполняемого файла службы (из распакованного архива службы TISImport).

5.3. В папке службы содержится файл с настройками TISImportServ.exe.config, в файле необходимо настроить следующие параметры:

- В разделе <connectionStrings> настроить подключение к БД Oracle к основной схеме и схеме навигации (две строки). Пример:

```
<add name="TISNavEntities"
connectionString="metadata=res://*/TISNav.csdl|res://*/TISNav.ssdl
|res://*/TISNav.msl;provider=Oracle.DataAccess.Client;provider
connection string=&quot;data source=ORCL;password=qqq;persist
security info=True;user id=TIS_NAV&quot;"
providerName="System.Data.EntityClient" />
```

где:

- TISNavEntities - тип схемы ("TISMainEntities" – основная схема, "TISNavEntities" - схема навигации.);
- ORCL - псевдоним из TNSNames.ora;
- qqq – пароль;
- TIS_NAV - имя схемы.

- В разделе <userSettings> настроить часовой пояс, указать разницу с UTC. Пример для Москвы:

```
<setting name="LocalTimeOffset" serializeAs="String">
  <value>4</value>
</setting>
```

- В разделе <userSettings> настроить логин и пароль для подключения к серверу телематики. Пример:

```
<setting name="login" serializeAs="String">
  <value>transneft01</value>
</setting>
<setting name="password" serializeAs="String">
  <value>12345678</value>
</setting>
```

- В разделе <userSettings> настроить адрес сервера телематики и порт подключения. Пример:

```
<setting name="port" serializeAs="String">
  <value>8005</value>
</setting>
<setting name="server" serializeAs="String">
  <value>10.12.226.129</value>
</setting>
```

Логин, пароль, адрес и порт будут высланы отдельно.

6. **Настроить службу на автоматический запуск**, для этого в диспетчере сервера открыть оснастку "Службы", открыть свойства службы TISImport и установить там тип запуска "Автоматически".

7. Устранение неисправностей

Памятка по устранению неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Обеспечением поддержки пользователей системы занимается служба технической поддержки ТИС online, контактный e-mail: support@tis-online.com.

Если при эксплуатации системы будут обнаружены ошибки или неисправности, пользователь должен обратиться в техническую поддержку ТИС online по электронной почте, по возможности максимально подробно описав суть неисправности и способ её воспроизведения.

Специалисты технической поддержки ТИС online регистрируют каждое обращение от пользователей системы. На любое обращение пользователю будет дан ответ в течение трёх дней максимум.

Устранение возникающих неисправностей может быть реализовано посредством выпуска новой версии системы с соответствующими исправлениями, либо выполнением пользователем инструкций, полученных от технической поддержки ТИС online.

Часто задаваемые вопросы и ответы на них

1. Очистка кеша браузера

После установки обновления системы может возникнуть ситуация с некорректной работой отдельных интерфейсов системы. Для избегания таких ситуаций рекомендуется после установки обновления системы очистить кеш браузера.

Очистить кеш браузера можно двумя способами – для конкретного интерфейса (страницы браузера), либо полная очистка кеша.

Очистка кеша текущего интерфейса (текущей страницы браузера).

Веб-браузер	ОС Windows	ОС MAC OS X
Google Chrome, Chromium	[Ctrl]+[F5], либо [Shift]+[F5]	[Cmd]+[R]
Mozilla Firefox	[Ctrl]+[F5]	[Cmd]+[R]
Internet Explorer	[Ctrl]+[F5]	
Opera	[Ctrl]+[R], либо [F5]	[Cmd]+[R], либо [F5]
Safari	[Ctrl]+[R]	[Cmd]+[R]

Полная очистка кеша браузера.

Браузер **Google Chrome**: Меню браузера "Настройка и управление" (значок гаечный ключ) → "Инструменты" → "Удаление данных о просмотренных страницах" → окно "Очистить данные просмотров" или "Очистить историю" → раздел "Удалить указанные ниже элементы" → флаг "Очистить кэш" → кнопка [Удалить данные о просмотренных страницах] или [Очистить историю].

Браузер **Mozilla Firefox**: Меню браузера (если панель меню скрыта, нажмите клавишу [Alt]) "Инструменты" → "Стереть недавнюю историю" → окно "Стирание недавней истории" → флаг "Кэш" → [ОК].

Браузер **Internet Explorer**: Меню браузера (если панель меню скрыта, нажмите клавишу [Alt]) "Сервис" → "Удалить журнал обозревателя" → окно "Удаление истории обзора" → флаг "Временные файлы Интернета" → кнопка [Удалить].

Браузер **Opera**: Строчное меню браузера "Инструменты" или боковое меню браузера (нажмите клавишу [Alt]) "Настройки" → "Общие настройки" → окно "Настройки" → закладка "Расширенные" → меню в левой части окна "История" → поле "Дисковый кэш" > кнопка [Очистить] → [ОК].

Браузер **Safari**: меню браузера "Правка" → "Очистить кэш-память" → кнопка [Очистить].

2. Некорректное отображение надписи ПЛ крана

В некоторых случаях, при печати путевого листа крана, предупреждающие надписи в путевом листе отображаются в браузере Google Chrome на документах PDF некорректно.

Для устранения некорректных предупреждающих надписей необходимо выполнить следующие шаги:

- I. В адресной строке браузера набрать: **chrome://plugins/**
- II. В появившемся списке плагинов браузера найти строку "Chrome PDF Viewer" и воспользоваться кнопкой [Отключить].
- III. Открыть ПЛ вновь, браузер попросит включить плагин, после чего предупреждающие надписи на ПЛ будут отображены корректно.